

3. Информация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения осуществляется за счет сопровождения, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- настройка Платформы (первичная и в процессе эксплуатации);
- техническая поддержка пользователей;
- обновление программного обеспечения, совершенствование Платформы.

Платформа обеспечивает интеграции внутренних и внешних модулей и ресурсов (включая независимые информационные системы) посредством обмена данными через:

- программный интерфейс Единое API Платформы для обмена и синхронизации данных Платформы с внешними модулями и ресурсами, а также другими внешними системами;
- программный интерфейс API для обмена и синхронизации данных Платформы пользователями Платформы, используя WEB-интерфейс.