

## **2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Работа специалиста службы технической поддержки по приему обращений с запросами пользователей;
- Обновление компонентов ПО.

### **Контактная информация службы технической поддержки**

Связаться со специалистами службы технической поддержки можно одним из следующих способов:

**Телефон:** +7 846 215-13-63;

**E-mail:** [mirxr@samsmu.ru](mailto:mirxr@samsmu.ru).

Часы работы с 8:00 до 17:00

Время ответа службы поддержки: не более 48 часов.