

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Работа специалиста службы технической поддержки по приему обращений с запросами пользователей;
- Обновление компонентов ПО.

Контактная информация службы технической поддержки

Связаться со специалистами службы технической поддержки можно одним из следующих способов:

Телефон: +7 846 215-13-63;

E-mail: mirxr@samsmu.ru.

Часы работы с 8:00 до 17:00

Время ответа службы поддержки: не более 48 часов.